



CSR zpráva 2013

Obsah

O NÁS



Úvodní slovo.....	4
Klíčové údaje.....	5
Obchodní model a stakeholdeři	6
CSR strategie - nástroje řízení a měření.....	8
Ocenění a známky kvality	10

TECHNOLOGIE



Technologie.....	13
Výzkum a inovace	14
Energetická účinnost	15
Projekt IDEO	20
Projekty oceněné v programu IDEO v roce 2013	21

LIDÉ



Lidé.....	23
Zákazníci	24
Dodavatelé - strategie nákupů	28
Zaměstnanci	30
Veřejnost	34

PŘÍRODA



Příroda	39
Uhlíková stopa ve vodohospodářství	41
Snižování znečištění a podpora biodiverzity	44

Úvodní slovo

Vážené dámy, vážení pánové,

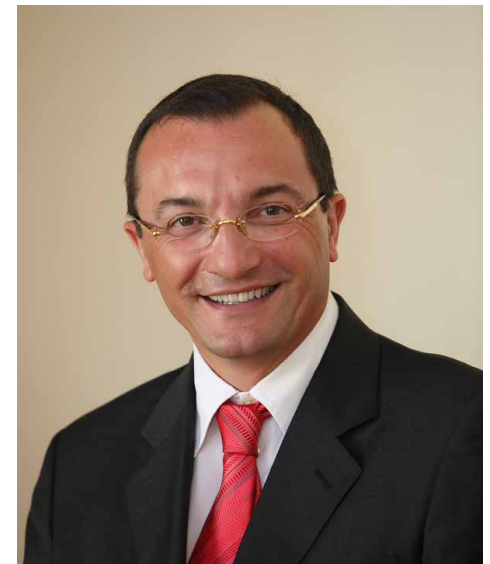
již třetím rokem vám v této souhrnné zprávě přinášíme informace o aktivitách skupiny Veolia Voda v České republice, které zahrnujeme do naší společenské odpovědnosti.

Rok 2013 byl pro nás rokem pokračování transformace započaté již v roce 2011, a tedy velkých změn na celosvětové i lokální úrovni. Skupina Veolia prošla reorganizací, jejímž výsledkem je nová, jednodušší struktura a vnitřní procesy. Upravili jsme svou obchodní strategii a modely, abychom byli blíže svým zákazníkům a mohli jim nabízet celou škálu environmentálních služeb, kterou naše

společnosti poskytují. Jsme připraveni pružně reagovat na potřeby svých zákazníků v dnešní dynamické době.

Společenská odpovědnost je i nadále důležitým pilířem strategie řízení a rozvoje skupiny. Cíle z této oblasti jsou integrovány do činností všech společností skupiny. Nová Veolia chce být svým zákazníkům spolehlivým partnerem a pomáhat jim naplňovat i jejich vlastní cíle.

Na závěr bych chtěl poděkovat nejen všem našim zaměstnancům, ale také zákazníkům a partnerům. Díky vám všem společně pečujeme o prostředí a komunitu.



Philippe Guitard

*předseda představenstva
VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.
ředitel společnosti Veolia
pro střední a východní Evropu*

Klíčové údaje

Veolia Voda je světovou jedničkou v oblasti vodohospodářství. Měštům, obcím a průmyslovým podnikům poskytuje komplexní služby spojené s úpravou a distribucí pitné vody a s odváděním a čištěním odpadních vod. Veolia Voda je součástí světové skupiny Veolia Environment (od roku 2014 jen Veolia), která patří k nejvýznamnějším poskytovatelům environmentálních služeb na světě. Vedle vodohospodářství nabízí a zajišťuje služby v oblasti energetiky (Veolia Energie, v ČR pod značkou Dalkia) a odpadového hospodářství (Veolia Environmentální služby).

20,5 milionů Kč poskytly společnosti skupiny Veolia Voda ČR v roce 2013 jako přímou finanční podporu regionálních veřejně prospěšných projektů a akcí (sportovní a kulturní akce pro děti a širokou veřejnost) a na realizaci vlastních CSR projektů.

V říjnu 2013 podepsaly Veolia a EDF smlouvu, podle níž mezinárodní aktivita energetické společnosti Dalkia přebrala skupina Veolia a aktivity Dalkia ve Francii převzala EDF. Veškerá povolení schvalovacích institucí byla udělena v červnu 2014.

Tato zpráva referuje pouze o aktivitách skupiny Veolia v oblasti vodohospodářství.

Data 2013

Skupina Veolia ve světě (všechny obchodní aktivity)

- **22,3 MLD. €** obrat
- **202 800** zaměstnanců

Vodohospodářské aktivity skupiny Veolia ve světě

- **10,2 MLD. €** obrat
- **94 MIL.** obyvatel zásobovaných pitnou vodou
- **62 MIL.** obyvatel připojených na kanalizaci
- **4532** provozovaných úpraven pitné vody
- **3442** provozovaných čistíren odpadních vod

Vodohospodářské aktivity skupiny Veolia v ČR

- **15,9 MLD. Kč** obrat
- **5 124** zaměstnanců
- **3,7 MIL.** obyvatel zásobovaných pitnou vodou
- **3,2 MIL.** obyvatel připojených na kanalizaci
- **1150** partnerů z řad měst a obcí
- **27** průmyslových partnerů
- **164** provozovaných úpraven vody
- **412** provozovaných ČOV

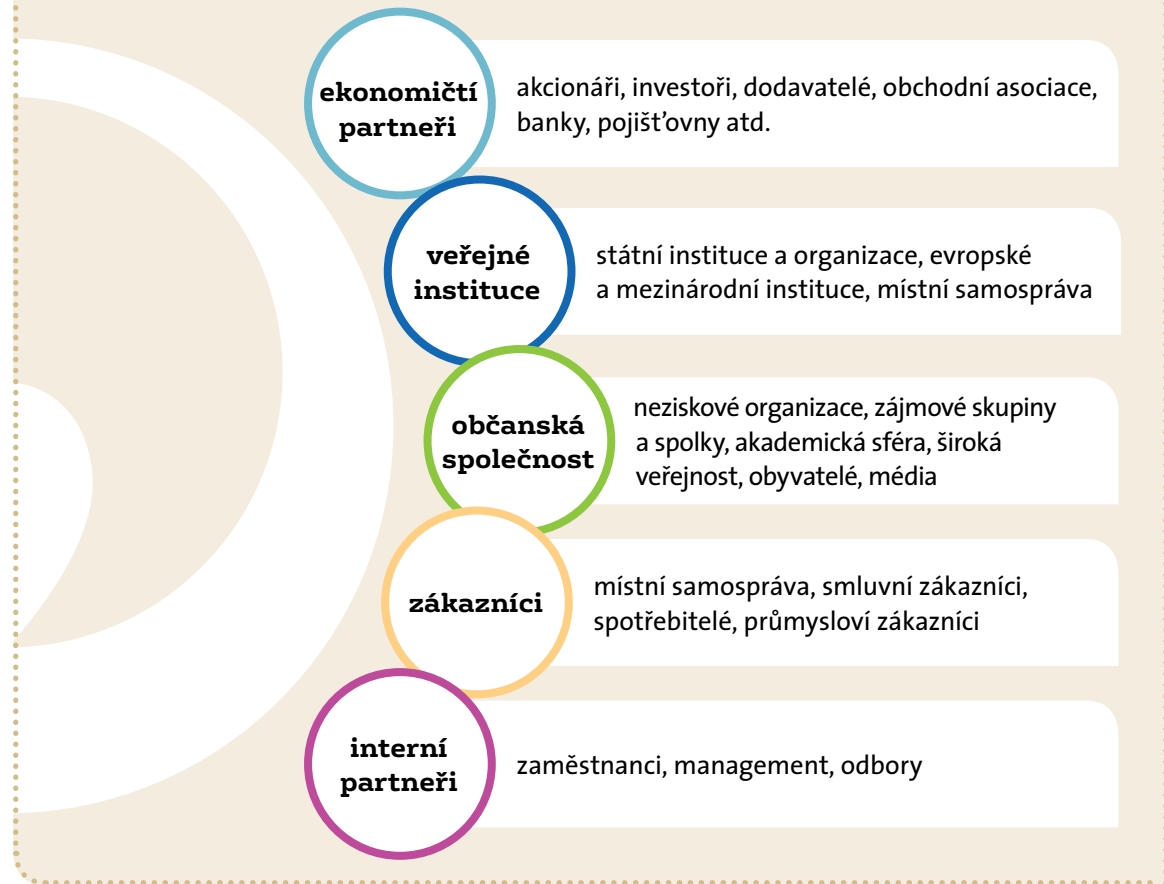
Obchodní model a stakeholderi

Veolia Voda v České republice - podobně jako jinde ve světě - uplatňuje v tzv. provozní model. Vztahy mezi vlastníkem infrastruktury (město, obec, jejich sdružení nebo jimi řízená společnost) a provozovatelem jsou upraveny smlouvou o provozování vodohospodářské infrastruktury. Provozovatel platí vlastníkovému nájemné za užívání infrastruktury a vybírá vodné a stočné, jehož cenu schvaluje vlastník. Výnosy z vodného a stočného jsou příjmem provozovatele, který z nich hradí provozní náklady a tvoří přiměřený zisk.

Aby mohla být naše činnost efektivní, musíme udržovat trvalý a otevřený dialog se všemi místními zainteresovanými skupinami (stakeholdery). Bez tohoto dialogu a spolupráce se zákazníky, spotřebiteli, místní samosprávou, obyvateli, dodavateli a občanskou společností není možné vybudovat nic skutečně udržitelného a dlouhodobě perspektivního. Vztahy mezi těmito zainteresovanými subjekty jsou komplexní a Veolia se snaží být v kontaktu a komunikovat s každým z nich.

Náš model pro poskytování veřejných služeb zajišťuje nepřetržitý dialog s orgány místní samosprávy. Zdroje a postupy pro udržování těchto vztahů jsou stanoveny i v našich smlouvách.

Mapa stakeholderů společnosti





Největší průmysloví zákazníci Veolia

- Spolchemie
- Synthos Kralupy
- Synthesia
- ČEZ
- DEVRO
- SETUZA
- Olšanské papírny
- Sokolovská Uhelná

Smluvní zákazníci

Jedná se o zákazníky, pro které Veolia Voda dodává pitnou vodu a/nebo čistí odpadní vody na základě smluvního vztahu. Smluvními zákazníky jsou individuální odběratelé (vlastníci rodinných domů, chat atd.), firmy a bytová družstva.

Spotřebitelé

Spotřebitelem je každý občan využívající služeb dodávky pitné vody a odkanalizování, přičemž nemusí být smluvním zákazníkem dodavatele (např. obyvatelé bytových domů).

Municipální zákazníci

Společnosti skupiny Veolia Voda provozují místní vodovody a kanalizace vždy na základě smlouvy s městem/obcí, jejich sdružením/svazkem, nebo jimi zřízenou společností.

Průmysloví zákazníci

Veolia Voda provozuje přímo vodohospodářská zařízení průmyslových partnerů formou outsourcingu či zajišťuje externí výrobu a čištění vod na již provozovaných zařízeních. Poskytuje průmyslovým partnerům také řadu dalších vodohospodářských služeb s využitím vysoce odborného zázemí (např. laboratorní služby, údržba, projekční a technologické služby apod.).

Cílem outsourcingu je mimo jiné optimalizace výrobních procesů partnera a snižování provozních nákladů při maximálním respektování ochrany životního prostředí a závazných legislativních požadavků.

CSR strategie - nástroje řízení a měření

S cílem zdůraznit význam CSR a zajistit maximální efektivitu funguje na mezinárodní úrovni oddělení pro udržitelný rozvoj přímo podřízené sekretariátu generálního ředitele a předsedy představenstva skupiny Veolia. Toto oddělení iniciuje a koordinuje společné aktivity skupiny v oblasti CSR a jejich zavádění do smluvních a obchodních nabídek tak, aby se z firemní strategie CSR stal nástroj vytváření hodnoty.

Vlastní cíle v environmentální a sociální oblasti jsou dlouhodobě plánovány a stanovovány na úrovni skupiny a poté přeneseny do lokálních podmínek na cíle pro Českou republiku i každou samostatnou dceřinou společnost. Mezi základní porovnávané parametry patří cíle v oblastech: péče o stav vodovodní sítě, kvalita pitné vody, stav kanalizační sítě, účinnost čištění odpadních vod, zvyšování energetické soběstačnosti jednotlivých zařízení či objektů, výroba energie z obnovitelných zdrojů, zavádění systémů řízení jakosti, monitoring a snižování environmentálního dopadu provozní činnosti, školení BOZP, předcházení a analýza úrazovosti.

Naplňování stanovené strategie vyžaduje strukturované a systematické řízení. Používáme různé nástroje pro měření a řízení, abychom mohli objektivizovat výsledky a sdílet je s našimi zákazníky, zaměstnanci a dalšími partnery.

DODRŽUJEME

normy

- **PRÁVNÍ ODDĚLENÍ**
zajišťuje právní dohled nad všemi aktivitami skupiny Veolia
- **ODDĚLENÍ SYSTÉMŮ A ŘÍDICÍCH PROCESŮ**
formalizuje a implementuje procesy vnitřní kontroly
- **ODDĚLENÍ INTERNÍHO AUDITU**
provádí nezávislé objektivní hodnocení procesů řízení rizik a podílí se na jejich systematickém zlepšování
- **REPORTING PODVODŮ A ZPRONEVĚRY**
realizovaný se zapojením interního auditu, oddělení systémů a řídicích procesů, účetní a auditní komise s cílem odhalit a objasnit případy finanční zpronevěry

ŘÍDÍME

své aktivity

- **SYSTÉM ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU (EMS)**
řízený technickým oddělením, které odpovídá za firemní strategii ochrany životního prostředí
- **SOCIÁLNÍ REPORTING**
řízený oddělením lidských zdrojů, které definuje a implementuje sociální politiku společnosti
- **REPORTING NÁKUPU**
řízený oddělením nákupů a oddělením udržitelného rozvoje
- **ZÁKAZNICKÝ REPORTING**
řízený marketingovými oddělením
- **NEFINANČNÍ REPORTING**
řízený oddělením udržitelného rozvoje
- **CAMPUS VEOLIA**
zajišťuje veškeré vzdělávání a školení pro zaměstnance skupiny Veolia www.campus.veolia.com
- **FOUNDATION VEOLIA**
realizuje charitativní projekty a odbornou humanitární pomoc www.fondation.veolia.com

PŘEDJÍMÁME

vývoj

- **STRATEGICKÁ KOMISE PRO VÝZKUM, INOVACE A UDRŽITELNÝ ROZVOJ**
vyhodnocuje firemní politiky rozvoje, výzkumu a udržitelného rozvoje
- **INSTITUT PRO VÝZKUM A INOVACE**
řídí a koordinuje výzkumné programy skupiny Veolia
- **ETICKÁ KOMISE**
složená ze 4 nezávislých členů, dohlíží nad dodržováním firemního Etického kodexu
- **ODDĚLENÍ RIZIK A POJIŠTĚNÍ**
koordinuje vyhodnocování rizik s možným dopadem na aktivity skupiny a realizuje akční plány s cílem jejich eliminace
- **ODDĚLENÍ PRO VEŘEJNÉ ZÁLEŽITOSTI**
formuluje, koordinuje a komunikuje stanoviska skupiny vůči francouzským úřadům a evropským institucím

DÍVÁME SE

dopředu

- **VÝZKUM A INOVACE**
partnerství s univerzitami a program na podporu inovací v oblasti ekotechnologií
- **INSTITUT VEOLIA**
Think-tank se zaměřením na životní prostředí, sleduje probíhající transformace, zabývá se vztahy mezi společností a životním prostředím www.institut.veolia.org
- **NEZÁVISLÝ KONZULTAČNÍ VÝBOR**
pomáhá skupině rozvíjet její vizi udržitelného rozvoje podnikání

Ocenění a známky kvality

Skupina Veolia je jako jedna ze společností na indexu CAC40 hodnocena i podle nefinančních hledisek. Díky tomu se nám podařilo získat i hodnocení v podobě uznávaných indexů či známek.

Souhrn všech těchto informací pak skupině umožňuje pokračovat v rozvoji kompetencí a výkonnosti v duchu udržitelnosti.

Nefinanční reporting umožňuje měření výkonnosti firem v duchu udržitelnosti podle jejich pořadí ve specializovaných burzovních indexech. Mezi hlavní oblasti hodnocení patří řízení podniku, lidských zdrojů, environmentální výkonnost, dodržování lidských práv a etických norem, vztahy se zákazníky a dodavateli, dialog s občanskou společností.

FTSE4Good

Od roku 2004 se Veolia každoročně umísťuje na indexu FTSE4Good. Pravidelné umístění skupiny Veolia i přes narůstající kritéria ze strany hodnotitelů svědčí o výkonnosti skupiny a jejím dlouhodobém zacílení. Kritéria hodnocení společností v tomto indexu jsou z oblasti odpovědného řízení a udržitelného rozvoje.

Ocenění Sustainability Award 2014 – 3. místo

Každoročně hodnotí RobecoSAM výkonnost nejlepších společností, které jsou leadery v oblasti udržitelnosti. Umístění skupiny Veolia do bronzové kategorie je uznáním výsledků skupiny a jejímu zařazení mezi 15 % nejlepších firem v jejím sektoru.

Euronext VIGEO Europe 120

Veolia je zapsána v referenčním seznamu VIGEO Europe 120 od jeho vzniku v roce 2012. Tento žebříček představuje firmy kotované na burze s nejlepším hodnocením společenské odpovědnosti. Žebříček, aktualizovaný každých 6 měsíců a zveřejněný v magazínu VIGEO, je určen mj. všem potenciálním investorům.

Ethibel Sustainability Indices (ESI)

Skupina Veolia figuruje na indexu ESI Europe, který oceňuje 200 evropských firem nejlépe hodnocených z hlediska finanční výkonnosti a udržitelnosti. Firmy hodnotí nezávislá organizace Forum Ethibel.

Ocenění Prime ratingové agentury Oekom research

Německá agentura Oekom Reserch vybrala skupinu Veolia do kategorie Prime určenou pro leadery průmyslového sektoru za jejich sociální a environmentální odpovědnost.

Carbon Disclosure Project

Carbon Disclosure Project (CDP) hodnotí firmy podle transparentnosti jejich komunikace v oblasti dopadu na životní prostředí a klimatických změn. CDP má za cíl osvětlovat investiční rozhodnutí firem a zohlednění jejich dopadu na životní prostředí (klimatické změny). Asociace je podporována více než 760 institucionálními investory z celého světa. V roce 2013 dosáhla skupina Veolia hodnocení 94/100, což je o 2 body více než v předchozím roce a o 4 body více než předloni. Udržela si tak svou pozici v třídě B (průměrný výsledek firem je 75C). Toto hodnocení odráží zapracování boje proti klimatickým změnám do strategie firmy.





Technologie

Veolia je světovou jedničkou ve vodním hospodářství a zároveň největším poskytovatelem vodohospodářských služeb v České republice. Základním pilířem úspěšného podnikání v oboru je důraz na vysokou profesionalitu poskytovaných služeb, vývoj nových technologií a inovace v oboru.

Výzkum a inovace

Udržitelné vodní hospodářství, energetika a zpracování odpadu jsou velké výzvy pro budoucnost celého lidstva. Vzhledem k omezeným primárním zdrojům a zároveň k rostoucí spotřebě jsou odpovědi na tuto otázku inovace a nové služby v oblasti životního prostředí.

Veolia orientuje tímto směrem svou expertní síť. Má **7 VÝZKUMNÝCH CENTER** na různých kontinentech, ve kterých se na **900 VĚDCŮ A VÝVOJÁŘŮ** zabývá zejména těmito oblastmi: ochrana přírodních zdrojů, snížení dopadu činnosti na životní prostředí, snížení emisí CO₂ a udržitelný rozvoj života ve městech.

Vývoj, testování a zkušební provoz nových technologií vyžaduje velké finanční i lidské zdroje. S cílem sdílení nákladů a znalostí a také rychlejšího zavádění nových služeb na trh navázala skupina Veolia partnerství s průmyslovými podniky a renomovanými univerzitami po celém světě včetně ČR.

V roce 2010 byl spuštěn program **VEOLIA INNOVATION ACCELERATOR**, který je hlavní iniciativou podporující rozvoj a zavádění technologií šetrných k životnímu prostředí všude na světě. Každoročně je v tomto programu posuzováno na 400 nových návrhů řešení navrhovaných různými start-upy.

Potenciál inovací ve skupině byl vyhodnocen pozitivně i konzultační společností AT Kearney v rámci celosvětové analýzy inovačních schopností společností Best Innovator, kdy skupina Veolia zvítězila v roce 2012 v kategorii Překvapení roku.

Energetická účinnost



Spotřeba energií je zodpovědná za zhruba 70% emisí skleníkových plynů souvisejících s vodohospodářskými činnostmi. Zvyšování energetické účinnosti je proto jednou ze zásadních činností při ochraně životního prostředí ve vodohospodářském odvětví.

Projekt Water₂Energy

Skupina Veolia zavedla optimalizační projekt Water₂Energy, jehož cílem je postupné zvyšování energetické účinnosti provozované infrastruktury.

- Program **SNIŽTE SPOTŘEBU ENERGIE** se zaměřuje na úspory energie.
- Program **VYUŽIJTE ENERGIÍ Z BIOPLYNU** se zaměřuje na optimalizaci procesu anaerobní stabilizace kalu v čistírnách odpadních vod s cílem maximálního využití energetického potenciálu čistírenských kalů.
- Program **INVESTUJTE DO OBNOVITELNÝCH ZDROJŮ** se zaměřuje na využívání většího podílu energie z obnovitelných zdrojů prostřednictvím investic do specializovaných zařízení.
- Díky know-how, které jsme získali a které postupně dále rozvíjíme v rámci celosvětových aktivit skupiny Veolia, jsme schopni poskytovat podporu a poradenství při přípravě a realizaci projektů zaměřených na zvýšení energetické účinnosti. Program Water₂Energy, určený pro soukromé i veřejné provozovatele a vlastníky vodohospodářské infrastruktury, kteří chtějí zvýšit energetickou účinnost svých provozních objektů, je zaměřen na přípravu certifikace Záruky jakosti v souladu s budoucími normami systémů energetického managementu (EN 16001/ISO 50001).

I v České republice rozvíjí skupina Veolia jednotlivé programy projektu Water₂Energy. Za zavedení inovačních postupů a konkrétně za realizovaný projekt Water₂Energy v roce 2012 získala Veolia dokonce cenu „Největší překvapení“ soutěže Best Innovator.



Systematické snižování energetické náročnosti provozovaných zařízení

Společnosti skupiny Veolia dlouhodobě provádějí dílčí opatření v oblasti zlepšování energetické účinnosti směrem k trvalému snižování spotřeby elektrické energie a navyšování výroby el. energie z obnovitelných zdrojů, a to jak na lokální úrovni, tak i centrálně. Základním nástrojem je pro skupinu benchmarking energetické náročnosti - zejména velkých čistíren odpadních vod (ČOV) a úpraven vod.

Z hlediska dlouhodobých trendů vyplý-

vajících z benchmarkingu velkých ČOV je zřejmé, že energetická soběstačnost čistíren odpadních vod je ve skupině Veolia systematicky navyšována.

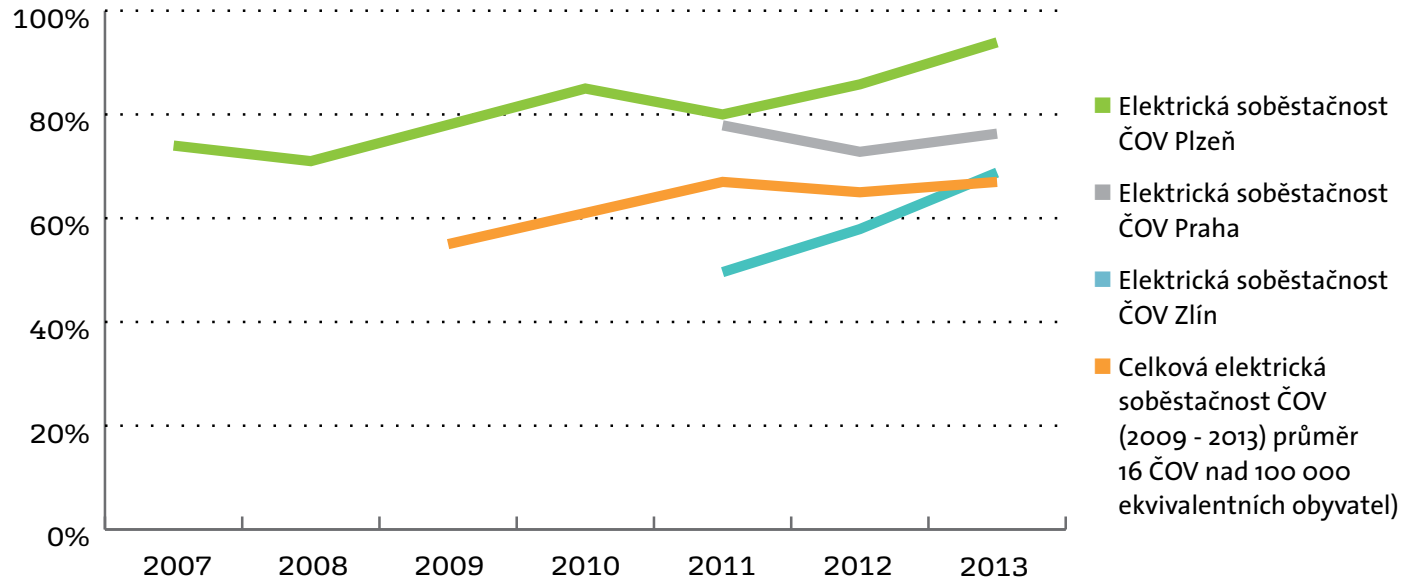
Některé čistírny odpadních vod provozované skupinou Veolia v zahraničí jsou energeticky zcela soběstačné. Takovou čistírnou je například **ČOV BRAUNSCHWEIG**, kde energetická soběstačnost v roce 2013 dokonce přesahovala 114 %. Tento úspěch je dán jednak zvyšováním množství externího substrátu,

jehož rozkladem ve vyhnívacích nádržích vzniká větší množství bioplynu, ze kterého je ve čtyřech kogeneračních jednotkách o výkonu přesahujícím 2,8 MW vyráběna elektrická energie. Zároveň je k výrobě elektrické energie využíván skládkový plyn a plyn z kompostárny. Vyrobená elektrická energie, kterou čistírna nespotřebuje, je prodávána do sítě distribuční soustavy.

Velmi vysoké elektrické soběstačnosti dosahují také zahraniční ČOV Gera a ČOV

Edinburg. **ČOV GERA** v roce 2013 dosáhla soběstačnosti 86,7 %. I zde je v hojné míře využíván externí substrát, který tvoří především odpadní produkty z potravinářství (tuky, jogurty, pečivo, zelenina), a který je po předchozí homogenizaci dávkován do vyhnívacích nádrží. Elektrická soběstačnost **ČOV EDINBURG** v roce 2013 byla 77,2 %, aniž by bylo využíváno dávkování externího substrátu.

Elektrická soběstačnost jednotlivých provozů



V rámci aplikace vlastního know-how bylo na Ústřední čistírně odpadních vod v Praze zavedeno řízení dávkování chemikálií v závislosti na on-line měření přítékajícího znečištění, které v průběhu dne značně kolísá. Při zachování stejné účinnosti tak došlo ke snížení dávkování o 25%, a tím k úspoře i k menší zátěži životního prostředí.

Příklad českých čistíren odpadních vod

Z českých ČOV jsou na tom z hlediska elektrické soběstačnosti nejlépe ČOV Plzeň, Praha a Zlín.

Elektrická soběstačnost **ČOV PLZEŇ** se v průběhu let neustále zvyšuje a v roce 2013 činila 93,9 %, a to navzdory nutným opravám na VN I v roce 2013. Na ČOV došlo k významnému snížení celkové spo-

třeby elektrické energie – zejména díky optimalizaci provozu šnekových čerpadel s proměnnými otáčkami a zavedením systému WTOS pro řízení procesu nitrifikace a denitrifikace podle aktuální koncentrace amoniakálního dusíku a dusičnanového dusíku.

Rovněž elektrická soběstačnost na **ČOV PRAHA** trvale přesahuje 70 % a v roce

2013 dosáhla na 76,3 %. V roce 2013 došlo k významným úsporám ve spotřebě elektrické energie, a to zejména na vodní lince díky řízeným dodávkám vzduchu do biologického stupně podle koncentrace amoniakálního dusíku (systém WTOS).

K velmi významnému zlepšení elektrické soběstačnosti došlo na **ČOV ZLÍN**, kde

soběstačnost v roce 2013 dosáhla téměř 70 %. Těchto výsledků bylo dosaženo jednak díky optimalizaci provozu kogeneračních jednotek úpravou řídicího softwaru, jednak díky většímu objemu externího substrátu, kterým jsou v tradičním kraji pálenek lihovarnické výpalky.



Snižování spotřeby chemikálií

Optimalizace provozních nákladů je jádrem činnosti soukromých provozních společností a jedním z důvodů, proč si delegované zajištění vodohospodářských služeb v ČR města a obce volí. Z finančního pohledu je nákladově mimo dominantní elektrickou energii zajímavá též spotřeba provozních chemikálií. Specialisté skupiny Veolia snižují objem dávkovaných chemikálií prostřednictvím zavádění automatizovaného dávkování a dále pomocí neustálé optimalizace chemických procesů probíhajících na úpravnách pitné vody a čistírnách odpadních vod. Díky benchmarkingu velkých ČOV je možné porovnávat dosažené a dosažitelné

specifické hodnoty dávek chemikálií na čistírnách odpadních vod, tedy zejména železitých solí pro srážení fosforu a polymerů (flokulantů) k odvodňování kalů. Sdílení těchto informací a zkušeností s technologiemi sofistikovaných řídicích systémů dávkování vede k dalším úsporám v rámci skupiny, a to nejen z hlediska ekonomického, ale v neposlední řadě i hlediska environmentálního. Příkladem může být úspěšné zavedení systému WTOS pro řízení dávek polymeru podle aktuální koncentrace kalu vstupujícího do odstředivky a podle dosažené sušiny odvodněného kalu.

Obnovitelné zdroje energie

TVORBA A VYUŽITÍ

Veolia Voda dlouhodobě prosazuje výrobu a využívání energie z obnovitelných zdrojů – biomasy, malých vodních elektráren, tepelných čerpadel, větrných turbin, solárních panelů a technologií solární sušárny čistírenských kalů.

Energie z biomasy

Tato energie pochází z organické hmoty, jež se spaluje nebo přeměňuje na palivo. Organické materiály vzniklé při úpravě vody nebo čištění odpadních vod lze přeměnit na energii.

JDE NAPŘÍKLAD O:

- bioplyn vznikající při fermentaci kalu
- spalování kalových pelet (po vysušení kalu) v elektrárnách

Naším konečným cílem je zajistit v rámci provozu čistíren odpadních vod výrobu takového množství energie z obnovitelných zdrojů, jež se alespoň rovná množství energie, kterou čistírna potřebuje pro svůj běžný provoz. Po úspěšné realizaci projektu se přinejmenším zvýší nezávislost čistírny na dodávkách elektrické energie.

Bioplyn, který lze vyrábět i v čistírnách odpadních vod, je jedním z nejdůležitějších obnovitelných zdrojů energie. Organická hmota z kalů se anaerobní fermentací přeměňuje na bioplyn, který běžně obsahuje více než 60 % metanu.



Příklad turbíny instalované na úpravě pitné vody v Hradišti

Výkon turbíny	2 400 a 800 kW
Výroba elektřiny	8 200 MWh/rok

Bioplyn se následně využívá při kombinované výrobě elektřiny a tepla v kogeneračních jednotkách. Výrobu bioplynu lze zvýšit kofermentací, tj. fermentací kalu společně s organickým odpadem jako je tuk, odpad ze zemědělských plodin či jiný organický tekutý nebo pevný odpad.

Malé vodní elektrárny

Hydroenergetika využívá pohybu vody k výrobě elektřiny. Vodní turbíny lze instalovat do vodovodních či kanalizačních systémů a zařízení, a využívat tak spád vody (surové nebo upravené vody/odpadní vody) k výrobě elektrické energie. Pro výrobu energie je důležitý vertikální pohyb vody (spád), protože rychlý tok sám o sobě neobsahuje

dostatek energie pro smysluplné využití. Výkon malých vodních elektráren (MVE) je obvykle v rozsahu od 20 do 500 kW. Veolia Voda spolupracovala na přípravě osazení nových dvou MVE v lokalitách Liščí vrch a Bártlův vrch, tyto MVE byly spuštěny do plného provozu v roce 2012. V roce 2012 byla zkušebně spuštěna do provozu ještě MVE Čtyřlístek v Chomutově, řádný provoz běží od roku 2014.

Solární sušení

Jedná se o proces sušení kalu tepelnou konvekcí, při níž se vlivem slunečního záření z kalu odpařuje voda. Je-li sušárna zcela zakryta transparentní střechou a stěnami (jako skleníky), vzniklý skleníkový efekt

urychluje vysoušení. Solární sušení kalu vykazuje nízké provozní náklady na energii. Skupina Veolia v současnosti nasazuje systém solárního sušení čistírenských kalů Solia na několika instalacích ve Francii.

Sluneční energie

Fotovoltaické panely (přímá přeměna slunečního světla na elektřinu) lze instalovat na střechy a další plochy v areálech úpraven vod a čistíren odpadních vod. Takto získaná energie může sloužit pro ohřev teplé vody, nebo sloužit k lokální výrobě elektřiny. Od ledna 2013 funguje v Pražských vodovodech a kanalizacích, a.s. fotovoltaická elektrárna. Je tvořena 83 fotovoltaickými panely o celkové účinné ploše 134,8 m².

Předpoklad roční výroby elektřiny byl 20 MWh, přičemž 40 % vyrobené elektřiny bylo plánováno pro částečné krytí vlastní spotřeby čerpací stanice. Nespotřebovaná vyrobená elektřina je dodávána do distribuční sítě. Nainstalovaný fotovoltaický systém pracuje velmi dobře a investice je z dlouhodobého hlediska rentabilní.

Tepelná čerpadla

Nabízejí efektivní řešení pro vytápění a chlazení budov a dalších prostor. Tepelné čerpadlo pracuje na principu absorpce tepla na jednom místě, jeho přenosu a uvolnění na jiném místě. Voda nebo odpadní vody jsou zdrojem energie, kterou lze pomocí tepelných čerpadel využít k vytápění a chlazení budov.

Projekt IDEO

Celosvětový projekt společnosti Veolia na podporu inovací

Vznikl v r. 2008, v ČR je od roku 2010. Zaměstnanci mají možnost navrhnout inovaci týkající se jakékoli činnosti nebo pracovního procesu firmy. V každé zemi projekty posuzuje odborná komise, za úspěšně přijatý návrh je jeho autor či autorský kolektiv finančně odměněn. Na mezinárodní úrovni se inovace sdílejí prostřednictvím speciálně vytvořeného internetového portálu. Od roku 2010 se svými inovativními návrhy uspělo 12 předkladatelů z řad zaměstnanců.

Jejich projekty přinesly zlepšení pracovních postupů zejména z oblasti provozu, v roce 2013 se jednalo o projekty zefektivňující provoz čistíren odpadních vod. Všechny tyto návrhy jsou již realizovány v provozu a jsou snadno aplikovatelné i na jiných provozech Veolia ve světě. Roční úspory dosažené díky jejich zavedení do praxe se pohybují v řádech milionů korun.



Projekty oceněné v programu IDEO v roce 2013



Optimalizace provozu kogenerační jednotky

ING. ŠTĚPÁN SATINA ze společnosti Moravská vodárenská, a.s., úpravou řídicího software optimalizoval provoz kogenerační jednotky na ČOV Zlín – Malenovice. Tím došlo k výraznému zvýšení produkce elektrické energie, a tedy ke zvýšení energetické soběstačnosti čistírny odpadních vod.



Optimalizace ČOV Tuhaň

Druhým oceněným projektem, který podal **ING. MARTIN FIALA, PH.D.**, ze společnosti Středočeská vodárenská, a.s., byla optimalizace ČOV Tuhaň. Několika postupnými optimalizacemi bylo dosaženo maximum možného při využití stávajícího technologického zařízení. Projekt je příkladem toho, že ne každé zlepšení provozu je podmíněno rekonstrukcí.



Optimalizace dávkování koagulantu

Předkladatelkou třetího vybraného projektu je **ING. JANA KOUBOVÁ, PH.D.**, ze společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s., která dokázala s minimem informací poskytovaných jednoduchým řídicím systémem malé ČOV optimalizovat a automatizovat dávkování koagulantu pro srážení fosforu, což mělo výrazný dopad na snížení spotřeby této provozní chemikálie.



Lidé

Skupina Veolia dbá na dobré vztahy se všemi dodavateli, akcionáři a zákazníky, kterým se zavazuje k dobrovolnému plnění nadstandardních zákaznických limitů. Firma má vlastní etický kodex a prezentuje svou strategii nákupu. Pro zaměstnance skupiny Veolia vytváříme příznivé pracovní podmínky.

Zákazníci

Mezi odběratele našich služeb řadíme několik typů zákazníků: municipální, průmyslové, smluvní a koncové spotřebitele – viz strana 7. Kvalita činností a poskytovaných služeb je garantována certifikovanými systémy: všechny vodohospodářské společnosti skupiny Veolia v ČR jsou certifikovány podle norem ISO 9001, 14001 a 18001 a disponují systémy integrovaného řízení, jejichž cílem je dosáhnout maximální efektivity v provozování svěřeného vodohospodářského majetku.

Spokojenost svých zákazníků každoročně sledujeme pomocí různých nástrojů a s využitím několika kanálů: telefonický průzkum, ankety na internetu, průzkumy v zákaznických centrech a na akcích pro veřejnost. Výstupy z těchto průzkumů využíváme k rozvoji a zlepšování našich služeb.

S potěšením můžeme konstatovat, že celková spokojenost s úrovní námi poskytovaných služeb je velmi dobrá napříč všemi segmenty zákazníků (94,8 % zákazníků je velmi spokojených nebo spokojených), stejně jako spokojenost s kvalitou pitné vody. Každý rok stoupá počet zákazníků, kteří vodu z kohoutku používají na pití (87,4 % v roce 2013). Velmi pozitivně hodnotí zákazníci také plynulost dodávek vody (98,3 % velmi spokojených nebo spokojených v roce 2013), přičemž 9 z 10 zákazníků, kteří v posledním roce zažili havárii nebo odstávku vody, je spokojených s rychlostí její opravy a obnovy dodávky.



Zákaznická centra v roce 2013

Zákaznická centra a kontaktní místa

Počet zákaznických center	29
Počet kontaktních míst	10

Zákaznické telefonní linky

Počet zodpovězených telefonátů za rok	270 071
Počet hovorů nad 5 minut	17 857
Průměrná doba obsluhy hovoru	0:02:06
Průměrná doba čekání zákazníka na spojení s operátorem	0:00:24
Počet operátorů	30 +2 vedoucí pracovníci

Emailová komunikace

Počet došlých emailů	91 044
Počet došlých požadavků z Webu	13 405

Zákaznická telefonní linka (call centrum)

Zákaznická linka je specializované pracoviště, které slouží k hromadnému zpracovávání telefonních hovorů. Po telefonu si zákazníci mohou upravit výši záloh, získat informace o postupu zřízení přípojky, sepsání smlouvy, vyřešit reklamaci atd. Naši zkušení operátoři poskytují také veškeré informace týkající se kvality pitné vody, dodávky pitné vody a odkanalizování. Telefonní linka je zákazníkům k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu. První zákaznickou linku v oboru vodohospodářství ve střední Evropě zprovoznila prá-

vě naše pobočka Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., v roce 2002. Operátoři kontaktního centra zpracovávají vedle telefonních hovorů také došlou emailovou korespondenci a požadavky došlé z webových formulářů. Na příchozí emaily od zákazníků reagujeme do 24h. Novinkou je zkušební spuštění zákaznické aplikace Veolia Helpline na facebookové stránce Veolia v roce 2013, prostřednictvím které poskytují operátoři call centra zákaznickou podporu on-line i na tomto kanálu; odpověď garantujeme do 2h.

Zákaznická centra

Pro osobní kontakt se zákazníky jsou určena moderní zákaznická centra a kontaktní místa rozmístěná v regionech s ohledem na dobrou dostupnost. Pracovníci zákaznických center jsou odborně proškoleni a ochotně poskytnou veškeré informace týkající se smlouvy na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod a všech souvisejících záležitostí (fakturace, plateb, internetových služeb

apod.), vyjádření k projektové dokumentaci, grafickou a digitální dokumentaci ke stávající vodovodní a kanalizační síti. Schůzku v zákaznickém centru je možné si rezervovat na konkrétní den a hodinu přes internetové stránky každé pobočky. Rezervace se týkají obchodních i technických záležitostí. Při využití této služby se zákazníci vyhnou případným frontám a jsou obslouženi přednostně.



Služba SMS INFO

SMS INFO je bezplatná služba určená pro smluvní zákazníky a spotřebitele, kteří si přejí být informováni o haváriích vodovodního a kanalizačního potrubí, významných plánovaných odstávkách vody či jiných změnách v dodávkách pitné vody a odkanalizování.

Od roku 2006 jsme zaregistrovali více než 64 tisíc lidí a rozeslali jim téměř 1 330 300 zpráv. Pro aktivaci služby je nutné se zaregistrovat na portálu **WWW.VODA-INFO.CZ** a vybrat si oblast, o které chce být zákazník informován. Služba SMS INFO je přizpůsobena i nevidomým občanům, kteří dostávají místo klasické SMS hlasovou zprávu.

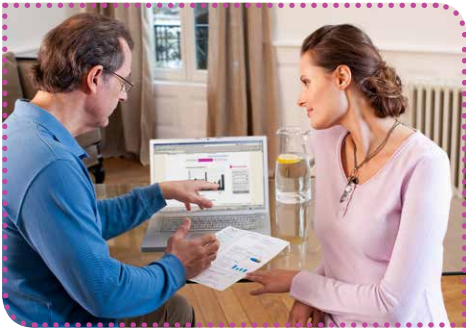
Internetové stránky

Více než 1/3 zákazníků preferuje komunikaci přes internet. Společnosti skupiny Veolia usilují o lepší dostupnost všech informací týkajících se dodávky vody a odkanalizování. V praxi to znamená, že stále více informací zpřístupňují na svých internetových stránkách, což se odráží i ve stále rostoucí návštěvnosti. Například nejnavštěvovanější webové stránky Pražských vodovodů a kanalizací, a.s. – **WWW.PVK.CZ** - v roce 2013 navštívilo měsíčně průměrně 32 250 uživatelů.

Zákazníci jsou na webových stránkách provozních společností informováni o všech službách poskytovaných danou lokální společností, o původu a kvalitě vody v daném regionu, kvalitě vyčištěné odpadní vody, dozvědí se vše o vlastnostech pitné vody z kohoutku, procesu její výroby a jejího čištění a řadu zajímavostí ze světa vody. Zvláštní rubrika je připravena také pro děti a školy. Novinkou roku 2013 pilotně na webu www.pvk.cz je zobrazení přesné polohy cisteren nebo voznic při náhradním zásobování pitnou vodou u velkých havárií.

Zákaznický účet na internetu

Z pohodlí svého domova s námi mohou zákazníci komunikovat prostřednictvím zákaznického účtu na internetu, kde si mohou kdykoli a odkudkoli zkontrolovat své faktury a odečty vodoměru, změnit kontaktní údaje, nastavit měsíční zálohy atp. Zákaznický účet si mohou zákazníci zřídit zdarma na webových stránkách příslušné regionální pobočky skupiny Veolia Voda. Novým zákazníkům je přístup k účtu generován automaticky při podpisu smlouvy. Počet zákazníků s aktivním účtem vzrostl v roce 2013 na více než 40 000.



PDF faktura

Zákazníkům, kteří preferují elektronickou komunikaci, nabízíme možnost zasílání faktury emailem ve formátu PDF. Výhodou emailové faktury je samozřejmě úspora místa za šanony a papíry, její snadná dostupnost i ekologická stránka. Každý zákazník si může zasílání emailové faktury objednat na zákaznické lince nebo v zákaznickém centru.

Zájem o on-line služby stále stoupá. Na konci roku 2013 bylo evidováno 60 078 smluv s emailem, na které jsme poslali 72 350 PDF faktur.

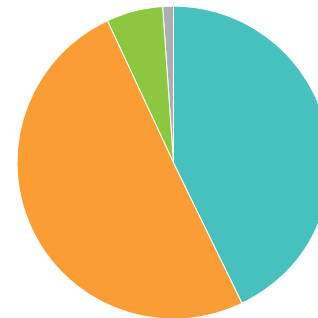


Aplikace pro chytré telefony

V dubnu 2013 byly spuštěny dvě nové aplikace pro mobilní telefony **MOJE VODA** a **MOJE VODA^{PLUS}**. Díky aplikaci Moje Voda^{PLUS} si mohou smluvní zákazníci zajistit okamžitý a bezpečný přístup ke svému elektronickému zákaznickému účtu. Stačí se zaregistrovat na internetových stránkách. V aplikaci si mohou zákazníci vyřídit požadavky jako nahlášení stavu vodoměru, změna kontaktních údajů nebo způsobu úhrady faktur. Dále se dozví o havárii vody, plánovaném přerušení, získá přehled aktuálních cen, faktur a plateb. Pro širokou veřejnost (koncové odběratele i bez smlouvy s dodavatelem vody) je určena odlehčená verze Moje Voda s napojením na zobrazení havárií a odstávek v Google mapách, informacemi o kvalitě vody apod.

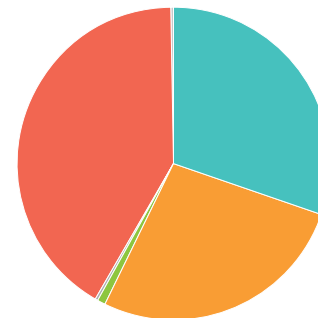
Průzkum spokojenosti zákazníků v roce 2013

JAK JSTE KONKRÉTNĚ SPOKOJEN/A S KVALITOU PÍTNÉ VODY?



■ velice spokojen/a	42,9%
■ spíše spokojen/a	50,1%
■ spíše nespokojen/a	6,1%
■ zcela nespokojen/a	0,8%

JAK JSTE SPOKOJEN/A S PROFESIONALITOU ZAMĚSTNANCŮ SVÉHO DODAVATELE PÍTNÉ VODY?



■ velice spokojen/a	30,4%
■ spíše spokojen/a	27,0%
■ spíše nespokojen/a	0,9%
■ zcela nespokojen/a	0,3%
■ nemohu posoudit, v poslední době jsem nepřišel/a se zaměstnanci do přímého ani telefonického kontaktu	41,4%

Dodavatelé - strategie nákupů

Centrální nákupy skupiny Veolia v ČR jsou zahrnuty do globálního Etického kodexu, Kodexu manažerského chování a Kodexu centrálních nákupů. Pravidelná školení pracovníků centrálního nákupu jsou organizována prostřednictvím sítě Campusů Veolia. Skupina Veolia seznamuje své dodavatele se svým CSR programem a jeho prioritami. Dlouhodobým cílem v oblasti nákupů je zapracování požadavků a cílů z oblasti udržitelnosti do dodavatelských smluv. Na konci roku 2013 obsahovalo tato ustanovení 53 % všech smluv z centrální databáze Veolia.

Veolia v ČR využívá rámcových smluv na nákup materiálů a chemikálií uzavíraných na centrální úrovni. Dodávky pokryté rámcovými smlouvami jsou auditovány jednak centrálně, mimo to provádíme i lokálně řízenou kontrolu kvality dodávaných látek a materiálů (zejména těch, které přicházejí do styku s pitnou vodou).



Spolupráce s malými a středními firmami

Skupina Veolia nespolupracuje jen s velkými mezinárodními dodavateli, ale i se středními a malými firmami. Celý segment průmyslových služeb (výkopové práce, údržba potrubí, údržba budov a zařízení, údržba technologických celků apod.) je decentralizovaný a zajišťují si jej přímo jednotlivé lokální společnosti. V roce 2013 tvořil objem těchto dodávek 40 % z celého objemu nákupů skupiny Veolia v ČR v hodnotě 2,2 mld. Kč.

Spolupráce s chráněnými provozy a poskytovateli služeb

V souladu s praktikami mateřské společnosti ve Francii, která spolupracuje s asociací GESAT zaměřenou na podporu a rozvoj chráněných pracovních míst, je i Veolia v ČR aktivním partnerem řady neziskových organizací, které vytvářejí chráněná pracovní místa pro své klienty se zdravotními handicapami nebo sociálním znevýhodněním. Od těchto dodavatelů objednáváme zejména cateringové služby, využíváme jejich prostory na firemní akce, odebíráme od nich zboží (např. dárkové a reklamní předměty), nebo jiné služby (např. balicí a expediční služba pro nadační projekt Voda pro Afriku).

Největší dodavatelé Veolia

TOP 10 - dle objemu dodávek

ČEZ Prodej, s.r.o.

HECKL s.r.o.

CCS Česká společnost
pro platební karty

Pragoplyn a.s.

KEMWATER ProChemie, s.r.o.
(KEMIRA)

HAWLE ARMATURY, s.r.o.

TRANSIGMA, spol. s r.o.

Kemifloc

SAINT-GOBAIN trubní systémy, s.r.o.

ASHLAND Industries Austria GmbH

Zaměstnanci

Pro zaměstnance skupiny Veolia vytváříme nadstandardní pracovní podmínky a poskytujeme zajímavé benefity. Sociální dialog a spolupráci s odborovou organizací považujeme za základní podmínku pro otevřenou komunikaci se zaměstnanci.

Bezpečné pracovní prostředí a předcházení úrazům patří k našim prioritám stejně jako profesní rozvoj a vzdělávání našich pracovníků. K tomuto účelu byl založen interní Institut environmentálních služeb jako školicí středisko poskytující širokou škálu kurzů, školení a tréninkových programů v celé ČR a okolních zemích. Velkou pozornost věnujeme také otázkám etiky v pracovním prostředí.

Významný zaměstnavatel

Vodohospodářské společnosti skupiny Veolia v ČR založily v roce 2005 sdružení zaměstnavatelů Malá voda, které se stalo partnerem odborového svazu Dřevo, lesy, voda pro vyjednávání vyšší kolektivní smlouvy. Sdružení navazuje na tradičně dobrou spolupráci s odbory v našich vodárenských společnostech. Výsledkem spolupráce mezi sdružením zaměstnavatelů skupiny Veolia a příslušným odborovým svazem je vytváření vyvážených pracovních a sociálních benefitů pro zaměstnance.

Skupina Veolia nabízí rovné příležitosti. I přestože v našem odvětví převažují spíše typicky mužské profese, zaměstnáváme více než 26 % žen. Příležitost dostávají také lidé se zdravotním postižením a osoby v důchodovém věku.

Vzdělávání zaměstnanců

Skupina Veolia se dlouhodobě zaměřuje na zvyšování kvalifikace a školení svých zaměstnanců. Jde o neoddelitelnou součást firemní kultury. Vzdelávání zaměstnanců zajišťuje z velké části interní organizace – Institut environmentálních služeb, a.s., (IES) se svou širokou nabídkou kurzů a tréninkových programů, z nichž je řada akreditována MŠMT. IES je významnou složkou mezinárodní sítě tréninkových center skupiny Veolia, tzv. Campusů Veolia.

■ WWW.INSTITUTES.CZ



IES ORGANIZUJE A ZAJIŠŤUJE

- učební a středoškolské studijní programy
- bakalářské studijní programy ve spolupráci s MVŠO Olomouc
- manažerské vysokoškolské studium MSc in Management Studies
- rozvojové programy pro manažery skupiny Veolia Environnement
- všeobecně zaměřené kurzy – jazykové, IT, komunikační
- semináře a praktické tréninky včetně mnoha speciálních periodických školení – první pomoc, BOZP, zákonná školení

Institut má 12 stálých pracovníků, 200 lektorů a od roku 2002 prošlo jeho školeními více než 100 000 našich zaměstnanců. V roce 2013 byl počet účastníků vzdě-

lávacích akcí 16 487 a proběhlo 132 037 tréninkových hodin. V roce 2013 bylo v nabídce IES více než 600 programů, kurzů a seminářů.

Společnosti skupiny Veolia v ČR věnují na vzdělávání každoročně 1,2 % ze svých mzdových nákladů, což ročně představuje cca 43 milionů Kč.

Každá společnost si zpracovává plán školení dle svých vlastních potřeb. Prostředky jsou děleny mezi školicí a tréninkové programy zhruba takto:

- povinná školení ze zákona – cca 30 %
- školení zaměřená na zvyšování kvalifikace zaměstnanců – cca 40 %
- jazyková školení – cca 30 %

Počet pracovních úrazů

Rok	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Úrazů	114	98	86	69	46	61	41	44	32

Bezpečnost práce

Bezpečnost práce je vedle vzdělávání druhým strategickým bodem v péči o zaměstnance. Základní pravidla BOZP obsažená v Zákoníku práce a normách ISO zprostředkovává zaměstnancům interní Kodex bezpečnosti práce. Téma má svou stálou rubriku v interním časopise Voda je život. K dlouhodobým cílům v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci patří snižování počtu pracovních úrazů. V roce 2013 naše společnost zaznamenala 3,5 krát méně pracovních úrazů než v roce 2005, oproti roku 2010 došlo k poklesu počtu úrazů téměř o polovinu. Proti předchozím letům, bohužel, vzrostla v roce 2013 závažnost pracovních úrazů. Na tomto negativním jevu nese odpovědnost naše společnost, ale třetí osoby. Naši zaměstnanci se stali několikrát nezaviněně účastníky dopravních nehod, kde byla vina jednoznačně na straně ostatních účastníků kolize. Dlouho-

dobá léčení vážných zranění, která si naši zaměstnanci odnesli z těchto nehod, se následně negativně projevila na statistice závažnosti. V roce 2013 tak bylo registrováno 2594 zameškaných kalendářních dní z důvodu pracovního úrazu, z nichž bylo 1848 pracovních.

Stejně jako v předchozích letech absolvovali všichni naši zaměstnanci školení BOZP v rozsahu a periodicitě odpovídající pracovnímu zařazení. Kromě těchto standardních školení absolvují vybrané profese další výcvik zaměřený na bezpečnost práce: profesní školení řidičů, školení elektrikářů, školení obsluhy vyhrazených technických zařízení, apod. Čtyři z našich zaměstnanců již v posledních letech využili základů první pomoci z těchto kurzů při záchrane lidského života. Velká pozornost je od roku 2011 věnována sledování a analýze tzv. skoronehod, neboli událostí, jež mohly vést k nehodě,

a jen shodou náhod nedošlo k pracovnímu úrazu.

V roce 2011 byly nad rámec pravidelných kontrol a auditů prověřeny metodiky zaměřené na práci ve vodoměrných šachtách a obecně v podzemních prostorách provozovaných jednotlivými společnostmi. Na základě doporučení mezinárodní pracovní komise BOZP Veolia Water byl stanoven nový standard na detektory plynu používané pracovníky při práci v podzemních prostorách – tímto standardem se staly čtyřkanalové detektory.

V roce 2012 byla úroveň provozování vodárenské infrastruktury prověřena auditem provedeným pracovníky útvaru centrálního auditu Veolia. Na území ČR byla auditována společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. Kromě systému ochrany životního prostředí certifiko-

vaného podle ISO 14001 byla prověřována i úroveň BOZP, která je ve všech společnostech skupiny Veolia certifikována podle normy OHSAS 18001. Auditovaná společnost prošla se skvělým výsledkem. Bylo konstatováno, že některá opatření patří do kategorie tzv. „Best Practice“, a mohou tak sloužit dalším společnostem jako pozitivní příklad.

Pravidelná každoroční auditní činnost zaměřená na dodržování standardů norem ISO a OHSAS na tzv. prioritních provozech je vykonávána pracovníky technického ředitelství nejen na území ČR, ale i v dalších zemích v zóně střední a východní Evropy (Slovensko, Bulharsko, Rumunsko). Všechny společnosti jsou dále auditovány externím subjektem v rámci dozorových a recertifikačních auditů podle norem ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001.



Firemní dobrovolnictví

Od roku 2008 pořádají společnosti skupiny Veolia dny firemního dobrovolnictví, kterých se účastní zpravidla celé pracovní týmy.

V rámci běžné pracovní doby tak mají zaměstnanci možnost pomoci potřebným dětem i dospělým lidem se speciálními potřebami nebo přispět ke zlepšení kvality života v konkrétním místě. Dosud se podařilo uspořádat **72 DOBROVOLNICKÝCH AKCÍ** (89 dní). **CELKEM 405 ZAMĚSTNANCŮ** při nich odpracovalo více než 2 320 hodin. O jaké akce se jedná? Výlety a jiné akce se seniory a pro seniory, darování krve, zahradnické a údržbové práce pro zařízení neziskových organizací, výroba dárkových a dekoračních předmětů pro charitativní obchůdky, úklid přírody apod. Jinou formu dobrovolnictví představuje nadační program MiNiGRANTY® - viz. kapitola Nadační fond.

Etika

Etický kodex byl vydán společností ve Francii a je společný pro všechny obory a země působnosti a závazný pro všech 202 800 zaměstnanců. Dokument je založen na dodržování národních norem, doporučení mezinárodních organizací, zejména pokud jde o respektování kulturních rozdílů a potřeb ochrany životního prostředí. Jednoznačně stanovené standardy chování mohou usnadnit rozhodování zaměstnanců v běžných i krizových situacích. Ve svém důsledku kodex stanovuje i pravidla komunikace. Zákony či interní předpisy nemohou postihnout všechny způsoby, jakými by zaměstnanci měli komunikovat se zákazníky, partnery či kolegy. Etickými principy těchto vztahů se zabývá právě tento kodex - zahrnuje základní etická pravidla jako boj proti korupci, odstranění diskriminace v zaměstnání, dodržování lidských práv apod.

Etická komise

Etická komise ustanovená v březnu 2004 se skládá ze 4 nezávislých členů, jejím úkolem je dohlížet nad dodržováním firemního Etického kodexu a prověřovat jakákoli podezření v souvislosti s tímto tématem. Podezření či náměty k prošetření konkrétních případů si komise vyhledává sama, ale může jí je adresovat i kterýkoliv ze zaměstnanců. Při svých návštěvách terénu komise posuzuje formou co největšího počtu individuálních rozhovorů etickou úroveň pracovníků daného provozu, jejich povědomí o firemních hodnotách a principech. Dále se zaměřuje na etické problémy, se kterými se mohou pracovníci daného provozu konkrétně setkat, a vzdělávací akce v oblasti etiky.

Etická komise také slouží jako poslední odvolací orgán pro případy, které není možné vyřešit v rámci dané regionální společnosti z důvodu porušení pravidel řízení. Pro tyto případy má komise potřebné pravomoci – může si vyžádat k přezkoumání jakýkoli interní dokument, vyslechnout kohokoli ze zaměstnanců, požádat o spolupráci interní audit i externí poradce všech oborů.

Veřejnost

Skupina Veolia vede prostřednictvím vlastních výchovně vzdělávacích projektů širokou veřejnost, své zákazníky a zejména děti k ochraně životního prostředí a k ekologickému chování. Spolupracujeme se základními školami, odbornou střední školou, vysokými školami a dalšími vzdělávacími nebo volnočasovými zařízeními.

Propagujeme pití kohoutkové vody v gastronomických zařízeních, na školách a ve veřejných prostorách. Podporujeme nadané děti a malé sportovce.

Prostřednictvím firemního Nadačního fondu Veolia realizujeme vlastní projekty zaměřené na péči o životní prostředí a komunity v regionech naší působnosti, podporujeme i stejně zacílené projekty jiných subjektů. Dlouhodobě podporujeme dobrovolnictví svých zaměstnanců ve prospěch komunity v jeho různých podobách.

Výchova a vzdělávání

Společnosti skupiny Veolia organizují výchovně vzdělávací soutěže pro žáky základních a středních škol. Do škol a neziskových organizací pracujících s dětmi distribuujeme zdarma didaktické pomůcky, zejména **KUFŘÍK TAJEMSTVÍ VODY** – přenosnou laboratoř, která přibližuje dětem hravou formou vodu a její vlastnosti. Organizujeme **KLUB VODNÍCH STRÁŽCŮ**, který sdružuje děti ve věku od 6 do 16 let se zájmem o vodu a přírodu, vydává svůj časopis, pořádá akce pro členy, má vlastní webové stránky (www.vodnistrazci.cz) plné testů, kvízů a her. Kompletní přehled výchovně vzdělávacích aktivit na webu www.veolia.cz.

Skupina Veolia podporuje tvořivé a talentované děti v soutěži Zlatý oříšek a mladé atlety prostřednictvím Českého atletického svazu.

Skupina dlouhodobě spolupracuje i s odbornými vysokými školami zaměřenými na vodohospodářství a ekologii. Podporujeme výzkumnou činnost studentů Vysoké školy chemicko-technologické v Praze (VŠCHT), jejíž výsledky jsou každoročně prezentovány na Studentské vědecké konferenci školy. Jako průmyslový partner

se Veolia Voda podílí na oceňování nejlepších studentských prací. Od roku 2011 spolupracujeme formou trainee programu se studenty Českého vysokého učení technického v Praze, v roce 2012 byla zahájena obdobná spolupráce i s VŠCHT. Se studenty spolupracujeme také na bakalářských a diplomových pracích.

Osvětové aktivity

Veolia Voda komunikuje se širokou veřejností na téma ochrany vodních zdrojů, ochrany přírody, kvality vody a šetření s ní. Za tímto účelem realizuje řadu akcí a projektů:

- **DNY OTEVŘENÝCH DVEŘÍ** ve vodárenských a čistírenských provozech, vodárenských muzejních expozicích (zejména Muzeum pražského vodárenství), Ekotechnické muzeum ve staré čistírně odpadních vod v Praze - Bubenci). Akce pořádáme pravidelně u příležitosti Světového dne vody 22. března, Světového dne životního prostředí 5. června a při dalších příležitostech. Pražské vodárenské technické památky jsou zařazeny i do projektu Zážitekové turistiky organizovaného Českou hospodářskou komorou.

- **AKCE S VODNÍM BAREM**, při nichž dostanou návštěvníci zdarma nejen občerstvení v podobě čerstvé vody z kohoutku s ovocnými sirupy, ale také řadu informací o vodě a všem, co je s ní spojené.
- **PÍTKA DO ŠKOL** – do škol jsou instalována pítká za účelem podpory pitného režimu školáků, kohoutková voda představuje zdravou alternativu ke sladkým limonádám. Projekt realizujeme ve spolupráci se společností HK Plus s.r.o. <http://hradec.voda-zdarma.cz/>. V roce 2010 bylo nainstalováno prvních 70 pítek do pražských základních škol. V roce 2011 a 2012 byl projekt rozšířen do regionu Hradce Králové, kde bylo na místních základních školách instalováno 20 pítek, a do severních Čech, kde byla pítká nově umístěna na zákaznická centra a do 11 škol.

Kohoutková

Projekt Čerstvá kohoutková? Stačí říct! podporuje pití vody z kohoutku v restauračních zařízeních. V rámci projektu informujeme veřejnost o kvalitě pitné vody z kohoutku, vhodnosti tohoto nápoje pro zdravý životní styl a apelujeme na snižování odpadu z plastových lahví. Na webových stránkách projektu [WWW.KOHOOTKOVA.CZ](http://www.kohoutkova.cz) je kromě řady in-

formací k projektu zveřejněn také seznam registrovaných restaurací. Ty dostávají od organizátora zdarma na servírování vody křišťálové karafy od českých designérů Jiřího Plecla a Daniela Piršče a zdarma je proveden také rozbor kohoutkové vody přímo v podniku.

V současné době je jich kolem 750, z čehož 535 v Praze. Pro uživatele chytrých telefonů byla připravena aplikace, která je zavede do nejbližší restaurace s kohoutkovou v nabídce. Kohoutkova.cz má také vlastní facebookovou stránku s 5 500 fanoušky.

V roce 2010 získal projekt ocenění od International Water Association (IWA) v Montrealu a v roce 2011 se umístil na 2. místě v soutěži TOP ODPOVĚDNÁ FIRMA v kategorii Odpovědný produkt a marketing.



Nadační fond

Mateřská společnost Veolia založila svou nadaci v roce 2004. Od svého vzniku podpořila Nadace Veolia více než 1300 projektů aktivní pomoci, podporující zaměstnanost a životní prostředí. Součástí Nadace Veolia je skupina Veoliaforce, nadační síť zaměstnaneckých dobrovolníků připravená pomáhat na mimořádných humanitárních misích s mezinárodním dosahem. V roce 2013 bylo zrealizováno 21 nových projektů v rámci 8 misí, na kterých dobrovolníci Veoliaforce strávili více než 860 dní.

■ Více na WWW.FOUNDATIONVEOLIA.COM
V České republice založila Veolia svůj nadační fond v roce 2003. Od doby svého vzniku naplňuje zvolený účel a poslání v oblasti ochrany životního prostředí, podpory sociálních projektů, projektů obsahujících pr-

vek dobrovolnictví a konaných ve veřejném zájmu, osvěty a šíření informací, výchovy a vzdělávání dětí a mládeže, organizování vzdělávacích akcí a setkávání odborníků. NF Veolia uplatňuje ve své činnosti regionální princip a je aktivní ve většině regionů České republiky. Od začátku své činnosti věnoval Nadační fond Veolia na dobré skutky 53,3 mil. Kč (2003 – 2013).

HLAVNÍ PROGRAMY A PROJEKTY NADAČNÍHO FONDU VEOLIA:

- Podpora dobrovolnictví v regionech: MiNiGRANTY VEOLIA®, podpora ceny za dobrovolnictví Křesadlo
- Voda pro Afriku
- Sladkovodní giganti
- Uklid' me svět
- Podpora jiných organizací a jejich projektů
- Více na WWW.NFVEOLIA.CZ

MiNiGRANTY

Nejvýznamnějším a nejúspěšnějším programem nadačního fondu v posledních letech jsou MiNiGRANTY – program zahájený v roce 2008 na podporu veřejně prospěšných regionálních projektů, jichž se zaměstnanci účastní ze své iniciativy ve svém volném čase jako dobrovolníci.

Ve většině případů jde ze strany zaměstnanců o aktivní dlouhodobé zapojení do veřejného dění, protože řada z nich působí v různých neziskových organizacích, angažuje se ve prospěch komunity v místním spolkovém životě - ať už například jako dobrovolní hasiči či záchranáři, dobrovolníci v sociální oblasti, při organizování zájmových aktivit dětí, mladých sportovců nebo jako ochránci přírody či dobrovolníci pečující například o kulturní dědictví apod.

Za 7 ročníků (2008-2014) projektu bylo na 736 veřejně prospěšných projektů z celé ČR rozdáno 19 milionů Kč.

Nacházíme několik témat, která se na přič regiony opakují a jejich zastoupení v programu MiNiGRANTY® roste. Patří k nim zejména: náhradní rodinná péče, dobrovolní hasiči a záchranáři, kreativní pedagogové a školy, hospicové hnutí. Jde o důležitá témata, jejichž veřejná prospěšnost je nezpochybnitelná. Podtrhují fakt, že naši nadační práci hodně ovlivňují zaměstnanci, kteří dobře znají potřeby svých regionů.

- Více na WWW.MINIGRANTY.CZ

Cena Křesadlo

V rámci Mezinárodního roku dobrovolníků v roce 2001 vznikla myšlenka každoročního oceňování dobrovolníků. Cena dostala název Křesadlo a nese podtitul „cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci“.

Veolia Voda Česká republika dlouhodobě podporuje národní dobrovolnické centrum Hestia, občanské sdružení, které cenu Křesadlo před deseti lety vytvořilo. Společnost Veolia Voda a její nadační fond se podílí na jejím předávání v Praze, Ústí nad Labem, Liberci a v Hradci Králové. Nadační fond Veolia podpořil také úpravu a modernizaci největšího českého dobrovolnického portálu Dobrovolnik.cz, kde je k dispozici aktuální databáze dobrovolnických příležitostí.

Voda pro Afriku

Charitativní projekt Voda pro Afriku realizovaný společností Veolia Voda ČR, a.s., a Nadačním fondem Veolia ve spolupráci s humanitární organizací Člověk v tísni, o.p.s., má za cíl zlepšit dostupnost kvalitní pitné vody obyvatelům Etiopie. Prostřednictvím prodeje unikátních designových karaf z českého

křišťálu se získávají peníze na budování a opravy vodních vrtů pro konkrétní vesnice či školy. Výtěžek za 4 ročníky prodeje činí celkem 1,8 mil. Kč a každoročně je poskytnut na konto veřejné sbírky Skutečná pomoc organizované Člověkem v tísni a slouží k rychlému využití v konkrétních lokalitách, kde tato organizace dlouhodobě působí.

■ Více na WWW.VODAPROAFRIKU.CZ

Pétanquová hřiště nejen pro seniory

Nadační fond dlouhodobě realizuje i program, který se věnuje aktivizaci seniorů v zařízeních specializovaných na tuto věkovou skupinu. Fond finančně přispívá na výstavbu pétanquových hřišť pro seniory v domovech důchodců nebo penzionech pro seniory.

Cílem je podpořit aktivní život seniorů a současně posílit mezigenerační soužití seniorů a obyvatel žijících v téže komunitě. První pétanquové hřiště bylo vybudováno v roce 2006 v Liberci a od té doby jich po celé České republice bylo díky Nadačnímu fondu Veolia vybudováno téměř čtyřicet.

PÉTANQUOVÁ HŘIŠTĚ

POSTAVENÁ V LETECH 2006 - 2013

Bílina, Burešov, Česká Lípa, České Budějovice, Děčín, Hradec Králové, Chomutov, Kadaň, Kladno, Klášterec nad Ohří, Kosova Hora, Kralupy nad Vltavou, Liberec Františkov, Liberec město, Litoměřice, Litomyšl, Litvínov, Louny a Teplice, Meziboří, Most a Sokolov, Nový Bor, Olomouc, Plzeň, Praha 10 Malešice, Praha 10 Zahradní město, Praha 22 Uhřetěves, Praha 4, Praha 8, Praha Běchovice, Příbram, Roudnice nad Labem, Říčany u Prahy, Sedlčany, Slaný, Šternberk, Žatec

Podpora jiných organizací a jejich projektů

Od roku 2007 se Nadační fond Veolia významně angažuje ve prospěch sbírkového projektu Pomozte dětem, který je organizován společně Českou televizí a Nadací rozvoje občanské společnosti. Projekt Pomozte dětem v sobě zahrnuje mnoho forem dobrovolnické práce a podpory ve všech regionech ČR.

NF Veolia finančně i nefinančně podporuje realizaci a rozvoj projektu. V roce 2007 se stal jedním ze zakládajících členů Záchranného kruhu, klubu přátel Pomozte dětem. Vybraní zaměstnanci skupiny Veolia se každoročně dobrovolnický podílejí

na náročném procesu hodnocení projektových žádostí. Za patnáct let už bylo jeho prostřednictvím rozděleno téměř 190 milionů korun a pomohl díky více než 1 300 projektů přibližně 180 tisícům dětí.

V roce 2013 společně oslavili 15. výročí charitativní sbírky Pomozte dětem a 10. výročí Nadačního fondu Veolia, a to u příležitosti Dne dětí pod názvem Kuře na pikniku u vody aneb veselé putování vodním světem. Akce se zúčastnilo na sedm set dětí a rodičů.

Již několik let podporujeme také Centrum Paraple, obecně prospěšnou společnost pomáhající lidem ochrnutým po poškození míchy následkem úrazu nebo onemocnění v průběhu života a jejich rodinám překonat těžkou životní situaci a najít cestu dál. V květnu 2013 se Veolia Voda zúčastnila charitativního turnaje Golf pro Paraple, jehož patronem je herec a moderátor Marek Eben. Svou aktivní účastí na turnaji jsme Centru Paraple pomohli k dosažení celkové částky 586 870 korun.



Příroda

Vlastní obor podnikání skupiny Veolia v oblasti vodohospodářství je ze své podstaty úzce spjat se životním prostředím, a proto patří environmentální strategie k pilířům společenské odpovědnosti skupiny.

Veolia se soustředí na zachování přírodních zdrojů, boj s klimatickými změnami, snižování dopadu své činnosti na životní prostředí, ochranu zdraví a biodiverzity.



Emise skleníkových plynů skupiny Veolia celosvětově (data 2013)

V roce 2013 snížila skupina Veolia celosvětově své přímé i nepřímé emise skleníkových plynů o 4 % na 42,8 mil. tun m^3 . Z tohoto množství představují emise spojené s vodohospodářskou činností 13,5 tun m^3 , tj. 31,5 %.

Zachování zdrojů

Čerpání a využívání přírodních zdrojů je nutné co nejvíce optimalizovat. Veolia se snaží hospodařit se zdroji s maximální hospodárností (omezení plýtvání zdroji) a efektivitou (efektivní využívání zdrojů s důrazem na využívání obnovitelných zdrojů energie a materiálů).

- Snížení spotřeby vody při provozní činnosti
- Snížení ztrát vody v distribuční síti
- Rozvoj alternativních zdrojů vody

(např. opětovné využití vyčištěné odpadní vody)

- Zlepšování energetické efektivity provozovaných zařízení (rozvoj kombinované výroby tepla, využívání obnovitelných a alternativních zdrojů energie - biomasa, solární energie, geotermální energie, energie z odpadních vod a odpadů a teplo jako vedlejší produkt z průmyslových procesů).

Boj s klimatickými změnami

Přechod k zelené ekonomice, zejména pak na základě nízkých emisí uhlíku, je základem strategie skupiny Veolia, která tak pomáhá snižovat uhlíkovou stopu i svým klientům. Pracujeme dlouhodobě na snížení emisí skleníkových plynů díky vyšší energetické účinnosti našich zařízení.

Skupina Veolia měří přímé emise skleníkových plynů ze všech svých aktivit a také nepřímé emise za elektřinu a teplo, které

ve svých procesech spotřebovává. Hlavním skleníkovým plynem vznikajícím ve vodohospodářství je CO_2 . Klíčové aktivity směřující ke snížení emisí CO_2 na vodohospodářských zařízeních je výroba a následná spotřeba tepla a elektřiny z obnovitelných zdrojů přímo na prozdech (bioplyn z vyhívání kalů, výroba energie na vodních turbínách).

Uhlíková stopa ve vodohospodářství

Veolia v ČR má k dispozici vyhodnocení provozní činnosti metodou uhlíkové stopy za roky 2010 - 2013. Na základě těchto výsledků byla přijata dílčí opatření v technologických částech některých zařízení (úpravny pitné vody, čistírny odpadních vod, čerpací stanice), nebo zaveden GPS monitoring vozového parku, který měl příznivý vliv na snížení spotřeby paliv, a tím i na celkovém snížení uhlíkové stopy společnosti. Proces zavádění GPS do služebních automobilů se stále rozšiřuje.

Na celosvětové úrovni je Veolia leaderem mezi společnostmi, které dávají zelenou posuzování své činnosti metodou uhlíkové stopy. Skupina provádí v této oblasti roční vyhodnocování své činnosti s využitím interního nástroj EC'Eau. V analýze jsou sledovány odděleně procesy výroby pitné vody, distribuce, odvádění odpadních vod a jejich čištění.

Na dosažené výsledky mají zásadní vliv některé externí faktory (např. státem stanovený a podporovaný energetický mix) a interní faktory (např. objem a typ provozovaného majetku).

Hlavní část uhlíkové stopy je tvořena spotřebou elektrické energie (obvykle 70 – 80 %). Následuje spotřeba tepelné energie zastoupená zemním plynem, LTO nebo uhlím. Energie a teplo vyrobené z bioplynu nejsou zahrnuty do uhlíkové stopy společnosti, protože emise CO₂ uvolněné při spalování bioplynu nejsou fosilní, a nepřispívají tedy ke globálně rostoucí koncentraci tohoto plynu v atmosféře. Celkové přímé a nepřímé emise skleníkových plynů produkované společností skupiny Veolia v ČR dosáhly v roce 2013 hodnoty 167 390 t eq. CO₂. Lze konstatovat, že oproti roku 2012 se jedná o mírný 1,5 % pokles. Efekt činnosti skupiny Veolia Voda v ČR a SR je v trendu stabilní i přes narůstající materiálovou náročnost provozovaného majetku. Hlavní část uhlíkové stopy je tvořena, jak již bylo uvedeno, spotřebou elektrické energie a chemiká-

lií. Skupina Veolia dlouhodobě cílí na snížení energetické náročnosti provozu, efektivnímu využití elektrické energie, jakož i optimalizaci produkce bioplynu a výroby elektřiny z obnovitelných zdrojů, které naopak mohou uhlíkovou stopu společnosti snížit. K dosažení těchto cílů na jednotlivých velkých čistírnách odpadních vod (ČOV) je efektivně využíván benchmarking, na jehož základě je možné rozklíčovat spotřebu energií v jednotlivých technologických celcích klíčových provozů. Na základě výsledků benchmarkingu bylo v roce 2013 provedeno několik energetických auditů s cílem optimalizovat energetické hospodaření jednotlivých provozů. Z hlediska spotřeby chemických látek je pravidelně vyhodnocována spotřeba chemikálií a jejich účinnost. V rámci projektu kontroly kvality chemických látek je sle-

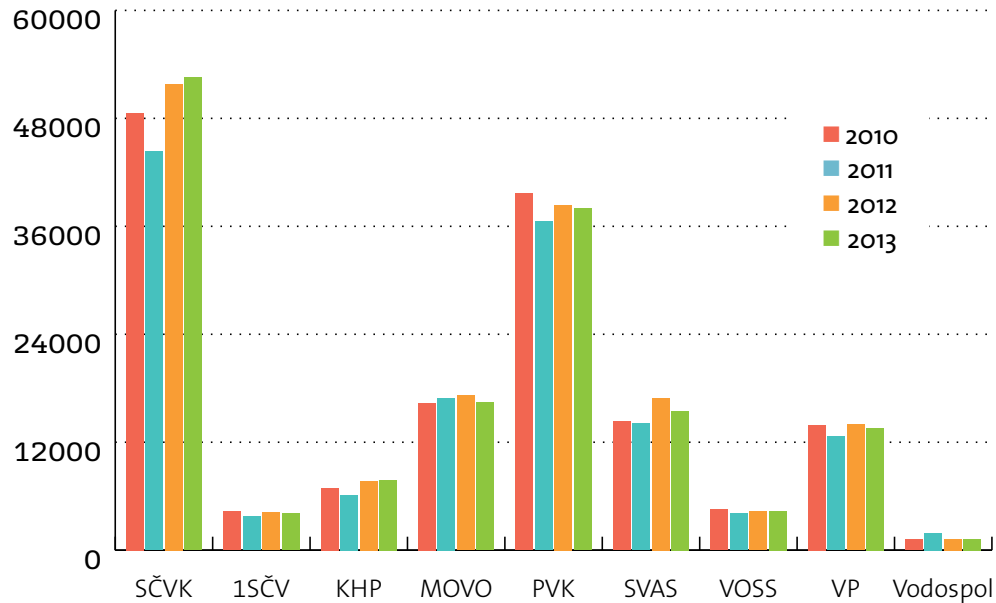
dován obsah účinných látek i příměsí vybraných nejčastěji dodávaných produktů (vápno, chlornan, sírany). Projekty související s optimalizací a snižováním spotřeb elektrické energie, chemikálií i pohonných hmot (tedy parametry nejvíce ovlivňující uhlíkovou stopu) budou pokračovat i v následujících letech. Metodika výpočtu uhlíkové stopy je značně složitá a pracuje s velkou nepřesností výsledků, proto se pro případné definování cílů společnosti nedoporučuje jako hodnotící kritérium určit právě uhlíková stopa, ale právě jednotlivé dílčí parametry, které ji nejvíce ovlivňují.

Měření dopadu na životní prostředí metodou LCA

Metodiku LCA (Life Cycle Assessment) jako celostní pohled na dopad na život-

ní prostředí používáme při porovnávání různých variant technologických řešení při investiční výstavbě ve vodním hospodářství. Studie zpracovávají naši interní odborníci ve spolupráci s odborníky Ústavu chemie ochrany životního prostředí VŠCHT v Praze. Metodika LCA posuzuje každé řešení ve všech jeho fázích: od získání primárních surovin přes jejich zpracování, výrobu technologie, dopravu, užívání až po konec její užité fáze. Výsledky analýz jsou předloženy investorovi dané stavby a jsou zahrnuty do hodnocení jednotlivých navrhovaných řešení. Konkrétně bylo metodikou LCA zpracováno posouzení rekonstrukce úpravní pitné vody Souš v severních Čechách a posouzení variant kalového hospodářství na ústřední čistírně odpadních vod v Praze.

CELKOVÉ PŘÍMÉ A NEPŘÍMÉ EMISE CO₂



Zkratky použité v grafech:

SČVK - Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

1SČV - 1. SčV, a.s.

KHP - Královéhradecká provozní, a.s.

MOVO - MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

PVK - Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

SVAS - Středočeské vodárny, a.s.

VOSS - VODOSPOL s.r.o.

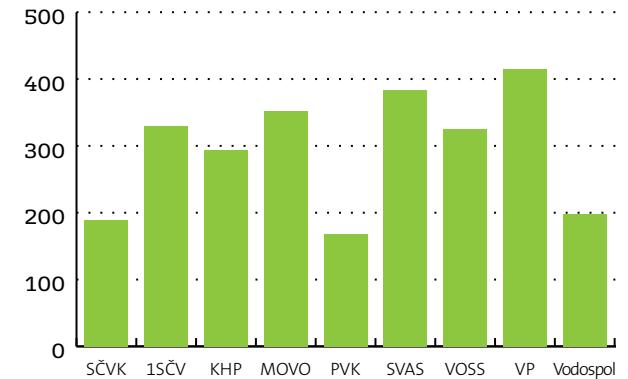
VP - VODÁRNA PLZEŇ a.s.

Vodospol - Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.

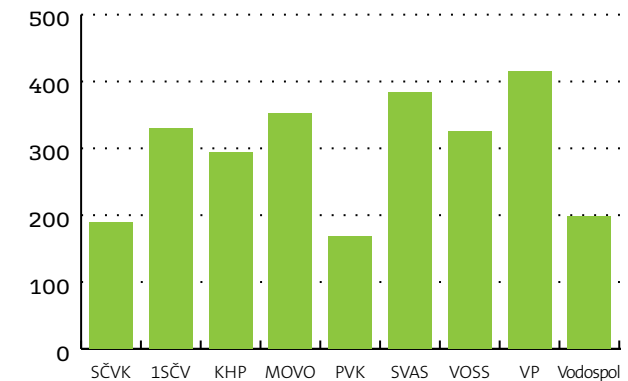
(1) Jde o emise skutečně vyprodukované pouze v souvislosti s výrobou a distribucí pitné vody. Největší část emisí v kategorii doprava pitné vody má původ v čerpání, druhou podstatnou částí jsou opravy sítě. Z hlediska výroby pitné vody má největší vliv spotřeba chemikálií. Celkové emise CO₂ v souvislosti s výrobou a distribucí pitné vody jsou vztaheny k objemu vyrobené vody.

(2) Podobně jako u vodovodní sítě, i v kanalizaci má hlavní část uhlíkové stopy původ v čerpání (zejména provoz tlakové či podtlakové sítě je zásadním problémem v některých regionech). Dalším zdrojem navýšení jsou pak opravy na sítí. Hlavním zdrojem emisí CO₂ u čistíren je spotřeba energie. Tyto emise jsou úměrně sníženy o vlastní kombinovanou produkci tepla a elektřiny z bioplynu, která do atmosféry nepřispívá fosilními emisemi. Další emise mají původ v odvozu odpadu, z pohledu hodnocení jde o meziprodukty jako písek, tuky, shrabky a kal. Chemikálie zaujímají další důležitou část, i když jde o méně významný zdroj než u úpraven pitných vod. Celkové emise z čištění odpadních vod byly vztaheny k m³ vyčištěné vody.

EMISE CO₂ SOUVISEJÍCÍ S VÝROBOU A DISTRIBUCÍ PITNÉ VODY VZTAŽENÉ NA M³ VYROBENÉ VODY (1)



EMISE CO₂ SOUVISEJÍCÍ S ODVÁDĚNÍM A ČIŠTĚNÍM ODPADNÍCH VOD (2)



Snižování znečištění a podpora biodiverzity

Dílčí cíle v této oblasti:

- Vyvíjet a dodávat na trh technologie zlepšující kvalitu vyčištěné odpadní vody vypouštěné zpět do životního prostředí
- Sledovat a pravidelně vyhodnocovat vliv naší činnosti na místní ekosystémy (monitoring a audity provozů)
- Přijímat opatření pro zachování biodiverzity a podpory ekosystémových služeb (účast na projektech regionální ochrany přírody)
- Informovat, školit a zvyšovat povědomí zaměstnanců a zákazníků v oblasti biodiverzity



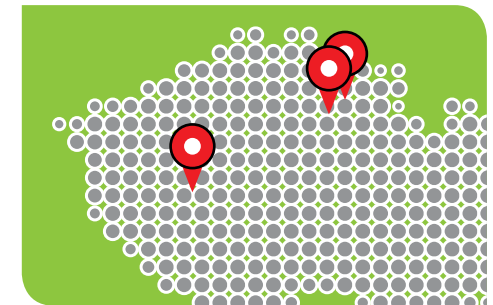
Vraťme přírodě, co jí patří

Pod touto hlavičkou jsme spolupracovali v letech 2006 až 2010 prostřednictvím Nadačního fondu Veolia s Českým rybářským svazem na vysazování původních druhů ryb, zejména úhořů a lososů, zpět do našich řek a na výstavbě rybích přechodů.



Cesta pstruha

V roce 2011 byl ve spolupráci se známým rybářským odborníkem Jakubem Vágnerem spuštěn 5letý projekt Cesta pstruha na záchranu populace pstruha obecného a lipana podhorního v našich vodách. Za dobu trvání projektu bylo vypuštěno více než 8 tun ryb. Vybrané ryby pocházejí z přírodních jezer a jsou různého stáří a velikosti, proto jsou také odolnější a mají větší šance na adaptaci ve volné přírodě než populace odchované v klasických sádkách. Dle odhadů odborníků až 80 % ryb vysazovaných v řece přežívá.



ROKY A LOKALITY VYPOUŠTĚNÍ

- 2011 – řeka Střela, Plasy u Plzně
- 2012 – řeka Střela, Plasy u Plzně
- 2013 – řeka Labe, Vrchlabí
- 2014 – řeka Labe, Špindlerův Mlýn

Projekty v ČR



Naučná stezka

V roce 2013 byl projekt rozšířen o naučnou stezku Cesta pstruha, která je umístěna v samotném centru Špindlerova Mlýna v parku u řeky Labe. Stezka provede návštěvníky šesti stanovišti, na kterých se dozví, proč je třeba vracet pstruhy do českých řek, co řece pomáhá, aby v ní byla voda čistá, s jakými živočichy a rostlinami je možné se setkat v okolí apod. Další panely přibližují interaktivním způsobem tělo ryb a jejich životní cyklus. Součástí stezky je i pohádka o pstruhu Říšovi dostupná i v audiovizi.

■ více na: WWW.CESTAPSTRUHA.CZ



Návrat přírody do škol

Podporujeme také program Návrat přírody do škol, jehož podstatou je organizace přednášek s Jakubem Vágnerem o ochraně přírody na základních školách po celé České republice. Přednášky přinášejí dětem a mládeži informace především v oblasti zemědělství, hospodářství, rybolovu, rybářství a rybníkářství a dále také informují žáky o aktivní podpoře ekologické a druhové diversity na vodních plochách.



Stromy pro život

Ve spolupráci s dodavatelem kancelářského zboží Office Depot, s.r.o. vysazujeme stromy v blízkosti provozovaných vodohospodářských zařízení.

Vedle estetického přínosu pro okolní prostředí vytvářejí stromy přírodní bariéru v okolí čistíren odpadních vod. V rámci projektu bylo od roku 2010 do roku 2012 zatím vysazeno 1838 stromů. Projekt bude pokračovat i v roce 2014.



PRŮJITÍM TONHTO DOKUMENTU CHCÍME PODPORIT ZDRAVÍ NAŠÍ PLANETY, PROTO...

- při výběru zboží a služeb sledujeme ekologické aspekty – využíváme a vyvíjíme ekologické materiály
- sledujeme průběh životního cyklu výrobků
- nakládáme odpady a nebezpečné látky na základě jejich vlastností

• TŘÍDÍME ODPADY
Všechny košečky jsou vybaveny kbeli na třídění odpadů: směsný odpad, papír, U kancelářských strojů. Běžkovými odpadky sbíráme ve speciálních koších na papír. Všechny košečky na odpad jsou nové a dobře udržované.

PODPOUJÍME ROZDÍLOVOU A BIODIVERZITU
Pro plný účinek zavazujeme v administrativních budovách používat ekologické materiály – přírodní vlnu a kokos. Košečky jsou vybaveny karafami nebo obřady na vodu, aby předešli zbytečnému zavazování. Každé křeslo používáme jako obědňák v zasedacích místnostech při jednáních a setkáních.

Ginkgo biloba
Je velmi odolnou rostlinou, která žije již 200 milionů let. Její listy jsou velmi odolné vůči škůdcům a chorobám. Ginkgo biloba je vhodná pro výsadbu v městských prostorech, protože je velmi odolná vůči znečištění ovzduší a mrazům. Ginkgo biloba je také velmi odolná vůči suchu a mrazům. Ginkgo biloba je velmi odolná vůči znečištění ovzduší a mrazům. Ginkgo biloba je velmi odolná vůči suchu a mrazům.



Podpora biodiverzity v provozovaných areálech

Od roku 2011 spolupracuje skupina Veolia Voda s Českým svazem ochránců přírody (ČSOP) na zvýšení přírodní rozmanitosti v rámci provozovaných vodohospodářských areálů. Ve vybraných objektech (úpravný pitné vody, čistírny odpadních vod, čerpací stanice, vodojemy) jsou na základě doporučení odborníků z ČSOP odstraňovány překážky a nebezpečné prvky pro zvířata. V rámci projektu budujeme napajedla nebo malé vodní plochy, instalujeme budky pro ptáky, dutiny pro hmyz, upravujeme systém údržby travních ploch ve prospěch zvýšení biodiverzity. Do objektů navštěvovaných veřejností jsou instalovány informační tabule.

OBJEKTY S REALIZOVANÝMI ÚPRAVAMI NA PODPORU BIODIVERZITY

- Čerpací stanice pitné vody Stříbrník u Mšena
- Čerpací stanice pitné vody Mělnická Vrutice
- Areál sídla společnosti Královéhradecká provozní, a.s.
- Okolí rybníka Hořejší Obora v Příbrami
- Čerpací stanice Kozinec v Praze 10
- Čistírna odpadních vod v Bystřanech u Teplic
- Úpravná vody Hradiště, Klášterec nad Ohří
- Úpravná vody v Novém Bydžově

Ekologický kodex

Na ochraně přírody se při každodenní práci podílejí i naši zaměstnanci. V roce 2010 zavedla Veolia v centrále i ve svých regionálních pobočkách Ekologický kodex, který stanovuje základní principy ekologického chování celé společnosti a jejích zaměstnanců. Kodex nastává pravidla pro třídění odpadu, tisk dokumentů, cestování nebo spotřebu vody a elektřiny.



Uklid'me svět!

Prostřednictvím Nadačního fondu Veolia jsme již 6. rokem generálním partnerem mezinárodní kampaně Uklid'me svět! (Clean Up the World!), v rámci které se organizují skupiny dobrovolníků a uklízejí černé skládky, parky, cesty, lesy, břehy řek apod. V ČR se akce koná vždy na jaře a na podzim už od roku 1993 a každoročně se do ní zapojuje na osm tisíc dobrovolníků. Koordinátorem kampaně na území ČR je Český svaz ochránců přírody. V roce 2013 se do kampaně přihlásilo na 207 organizátorů se 280 akcemi, jichž se zúčastnilo více než 18 000 dobrovolníků (zhruba 2/3 z toho tvoří děti). Celkem bylo sesbíráno na 170 tun odpadu.

■ více na: WWW.UKLIDMESVET.CZ



Jsme partnerem Vodního domu

Podporujeme vznik ekologického návštěvnického střediska u vodní nádrže Želivka (Švihov). Realizátorem záměru je Český svaz ochránců přírody Vlašim, Veolia se stala hlavním partnerem projektu.

Vodní dům se stane moderně architektonicky pojatým střediskem zajišťujícím informovanost a osvětu návštěvníků k tématu vody a zachování biodiverzity v okolí vodní nádrže Želivka. V roce 2013 získal realizátor na projekt dotaci z evropských fondů. Stavba střediska bude zahájena na podzim 2014.

■ více na: WWW.VODNI-DUM.CZ



Systém environmentálního managementu

Systém environmentálního managementu (EMS) byl ve skupině Veolia zaveden v roce 2002 na úrovních celé korporace, jednotlivých oborů činnosti, po regionální společnosti a jejich jednotlivé provozy. V roce 2012 byl tento systém rozšířen do 91 % zařízení/provozů skupiny Veolia.

