

# POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

podle norem ČSN EN ISO 9001:2016; ČSN EN ISO 14001:2016



Společnost Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o., zajišťuje v rámci skupiny Veolia spolehlivé a ekonomicky efektivní druhotné využití vedlejších produktů z vodárenství a energetiky, a to vše při dodržování přísných požadavků na ochranu životního prostředí a udržitelný rozvoj.

Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o., je členem Asociace pro využití energetických produktů (ASVEP), která se zabývá zkoumáním využívání vedlejších energetických produktů (VEP) ve stavebním průmyslu a přípravou technických podmínek pro využití VEP, se také podílí na přípravě podkladů pro příslušnou legislativu. Prioritou společnosti je neustále prohlubovat svoji pozici dodavatele odborné firmy pro nakládání s odpady a materiály k dalšímu využití nebo recyklaci nebo odstranění pokud možno s co možná nejšetrnějším přístupem k životnímu prostředí.

Ve vztahu k zákazníkům společnost Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o., preferuje budování oboustranné důvěry vzájemným představením managementu a upřednostněním osobního jednání. Vycházíme vstříc požadavkům zákazníka s důrazem na kvalitu poskytovaných služeb, tak abychom dosáhli neustálého zlepšování systému managementu kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016.

Tyto postoje umožňují vedení společnosti Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o., stanovit následující politiku integrovaného systému řízení (ISŘ), ve které se společnost zavazuje:

- **Neustále zlepšovat systém** managementu kvality, environmentálního managementu, bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
- **Zajistit povědomí všech zaměstnanců** ohledně obsahu, smyslu, důležitosti a závaznosti Politiky společnosti, seznamovat zaměstnance s vyhlášenými cíli společnosti na další období, kdy každý zaměstnanec zná odpovědnosti a pravomoci při plnění cílů a zabezpečení funkčnosti ISŘ.
- **Sledovat a naplňovat platná ustanovení všech právních předpisů**, tj. zákonů, nařízení, vyhlášek, správních rozhodnutí a dalších požadavků orgánů státní správy, jakož i požadavků norem ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016 a jiných zainteresovaných stran v oblasti kvality poskytovaných služeb, ochrany životního a pracovního prostředí.
- **Využívat komplexní systém vzdělávání** svých zaměstnanců k trvalému zvyšování jejich uvědomění a získávání potřebných znalostí v oblasti nových technologií a ochrany životního prostředí.
- **Udržovat vysokou kvalitu poskytovaných služeb**, a tím naplňovat potřeby a očekávání zákazníků, předcházet vzniku závad v kvalitě používáním pouze ověřených a certifikovaných výrobků, nasazením kvalifikovaných pracovníků při realizaci zakázky, včetně výběru prověřených subdodavatelů,
- a zajištěním pravidelných kontrol výrobního procesu. Používat technologie, zařízení, nářadí a speciální mechanismy s ohledem na životní prostředí a na bezpečnost a ochranu zdraví při práci zaměstnanců.
- **Zvyšovat materiálové či energetické využití odpadů** vlastních a odpadů přijímaných do zařízení společnosti. Aplikovat postupy pro omezování rizik, které pro jednotlivé pracovní činnosti zahrnují identifikaci ohrožení, stanovení rizik a jejich hodnocení s cílem jejich prevence, odstranění nebo minimalizace jejich působení, zaměřit se na neustálé zlepšování a na snížení rizik vzniku mimořádných událostí, a tím eliminovat negativní vlivy na životní prostředí.
- **Pravidelně monitorovat a vyhodnocovat své činnosti** s ohledem na kvalitu poskytovaných služeb a jejich vliv na životní prostředí.
- **Přizpůsobovat opatření v oblasti kvality, ochrany životního prostředí a ochrany a zdraví zaměstnanců měnícím se skutečností**, kontrolovat jejich účinnost a dodržování a dbát na zlepšování.
- **Komunikovat a konzultovat se zaměstnanci a dalšími zainteresovanými stranami** zásadní otázky zajištění kvality poskytovaných služeb, ochrany životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

V Ostravě dne 1. 10. 2017

Ing. Rostislav Čáp  
jednatel společnosti

Milan Chromík, MSc.  
jednatel společnosti